

## Tool 3

### Procedure Test/Pilot

<b>Ontwikkeldatum:</b>	16 mei 2003
<b>Ontwikkeld door:</b>	Van Bussel Document Services
<b>Status:</b>	versie 4.2.
<b>Versiedatum:</b>	27 november 2004
<b>Verspreiding:</b>	Vrij te gebruiken met vermelding van copyright
<b>Copyright:</b>	Van Bussel Document Services V.O.F.
<b>Korte introductie:</b>	In onze praktijk merken wij zeer regelmatig dat testen van software slechts in zeer geringe mate worden uitgevoerd. Vaak wordt een test gecombineerd met een pilot. Wij beschouwen een test en een pilot als elkaar opvolgende stadia in het keuzetraject van een applicatie. We hebben een procedure ontwikkeld op basis waarvan het selectieproces van een applicatie effectiever en met grotere kans op succes kan doorlopen worden.

1. Vraag documentatie software.
2. Vraag documentatie gebruikt DBMS.
3. Vraag documentatie gebruikte software van andere leveranciers.
4. Vraag overzicht specifieke functionaliteiten.
5. Vraag datamodellen.
6. Vraag gebruikte bestandsformaten.
7. Vraag leverancier overzicht bestaande testresultaten.
8. Bepaal testwijdte.
9. Vraag leverancier ideale test-infrastructuur (afgestemd op organisatie).
10. Vraag leverancier inrichting ideale test-infrastructuur.
11. Vraag leverancier tot functionele inrichting software in ideale test-infrastructuur.
12. Vraag leverancier tot inrichting beveiligingsorganisatie in test-infrastructuur.
13. Vraag leverancier tot vullen test-infrastructuur met test-bestand (afgestemd op grootte bestand na drie jaren volledig gebruik).
14. Vraag leverancier naar werkingstest van ingerichte test-infrastructuur.
15. Vraag leverancier om oplevering test-infrastructuur.
16. Toets ingerichte test-infrastructuur (hardware).
17. Toets software.
18. Samenstellen toetsrapport.
19. Bespreek met leverancier toetsresultaten.
20. (Evt.) Aanpassen test-infrastructuur op basis van toetsresultaten.
21. Vraag leverancier om oplevering aangepaste test-infrastructuur.
22. Stel testteam samen.
23. Uitvoering test (minimum periode drie dagen).
24. Samenstellen testrapport.
25. Vergelijken testrapport met overzicht bestaande testresultaten.
26. Bespreek met leverancier testresultaten en eventuele afwijkingen.
27. Vraag leverancier verklaring voor testresultaten.
28. Bepaal go/no inrichting pilot-infrastructuur.
29. Bij no go: bepaal nieuwe software voor test.
30. Bij go: ga over tot inrichting pilot-organisatie.
31. Bepaal pilot-wijdte.
32. Vraag leverancier inrichting pilot-infrastructuur (afgestemd op pilot-organisatie).
33. Vraag leverancier tot functionele inrichting software in pilot-infrastructuur.
34. Vraag leverancier tot inrichting beveiligingsorganisatie in pilot-infrastructuur.

35. Vraag leverancier tot klaarmaken DBMS voor pilot-situatie.
36. Vraag leverancier naar werkingstest van ingerichte pilot-infrastructuur.
37. Vraag leverancier om oplevering pilot-infrastructuur.
38. Toets ingerichte pilot-infrastructuur (hardware).
39. Toets software op basis van Application IT Systems Audit.
40. Samenstellen toetsrapport.
41. Bespreek met leverancier toetsresultaten.
42. (Evt.) Aanpassen pilot-infrastructuur op basis van toetsresultaten.
43. Vraag leverancier om oplevering aangepaste pilot-infrastructuur.
44. Start pilot in organisatie.
45. Uitvoering pilot (minimum periode twee maanden).
46. Constateren en herstellen gebreken qua inrichting en infrastructuur.
47. Samenstellen pilotrapport.
48. Vergelijken pilotrapport met testrapport.
49. Bepaal ernst geconstateerde en herstelde gebreken.
50. Bespreek met leverancier pilotresultaten en geconstateerde gebreken.
51. Bespreek met leverancier werking van zijn helpdesk tijdens pilot.
52. Bepaal succes pilot.
53. Bepaal go/no inrichting software en infrastructuur met software leverancier.